# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.ivushastyle,cz](http://www.ivushastyle,cz)

Společnost: Ing. Ivana Pindurová

Se sídlem: Dobratice 325. 739 51

IČ/DIČ: 04769767

E-mailová adresa: obchod@ivushastyle.cz

Telefonní číslo: +420 603 812 420

**Oznamuji, že tímto uplatňuji právo z vadného plnění (reklamace) tohoto zboží:**

* **Datum objednání: …………………………………………………………………..**
* **Číslo objednávky: …………………………………………………………………..**
* **Číslo faktury / účtenky: ……………………………………………………………**
* **Název výrobku: ……………………………………………………………………..**
* **Počet položek: ………………………………………………………………………**
* **Cena: ………………………………………………………………………………….**
* **Jméno a příjemní spotřebitele: …………………………………………………..**
* **Adresa spotřebitele: ……………………………………………………………….**
* **Email: …………………………………………………………………………………**
* **Telefon: ………………………………………………………………………………**
* **Číslo účtu pro vrácení peněz: ……………………………………………………**
* **Důvod reklamace:**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

* **Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:**
* **Oprava**
* **Výměna za jiné zboží**
* **Vrácení peněz**

 **V** *……………………………………….*, **Dne** …………………..

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 **Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.